

**RICHIESTA DI FINANZIAMENTO FINALIZZATO**

Opel Finance SpA (società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Opel Bank S.A.), società a socio unico con sede legale in Roma, Via A. Millevoi 10 - 00178, (tel. +39 06 87422111 – fax +39 06 87422208), www.opelfinancialservices.it, capitale sociale interamente versato Euro 21.000.000,00, Trib. Roma 2563/68 Reg. Soc., Iscr. Reg. Imprese e C.F. 00398020586, P.IVA 00879871002, Intermediario finanziario iscritto al n. 25 dell'Albo Unico di cui all'art. 106 del Testo Unico Bancario. Ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005 e del Regolamento IVASS n. 5/2006 Opel Finance SpA è iscritta al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) sezione D, n. 78072 del 19 febbraio 2007. Opel Financial Services è un marchio commerciale di Opel Finance SpA.



Codice dealer:

Consulente di vendita:

Pratica numero:

Versione 05/2018

Si chiede a Opel Finance SpA, società a socio unico il finanziamento di seguito indicato.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale. Autorizzazione Agenzia delle Entrate – Ufficio Territoriale Roma 1 – Autorizzazione n. 3757/96

**DATI DEL RICHIEDENTE:**

<b>COGNOME/RAGIONE SOCIALE</b>	<b>NOME (qui di seguito "Cliente")</b>	<b>NATO/A A</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>IL</b>
<b>NAZIONALITA'</b>	<b>CODICE FISCALE</b>	<b>P.IVA</b>		
<b>RESIDENTE IN</b> Abitazione	<b>PROVINCIA</b>	<b>VIA</b>	<b>CAP</b>	<b>DAL</b>
<b>TEL. ABITAZIONE</b>	<b>TEL. CELLULARE</b>	<b>E-MAIL</b>		
<b>RESIDENZA PRECEDENTE</b> Tipo di Documento	<b>PROVINCIA</b>	<b>VIA</b>	<b>CAP</b>	
<b>Stato Civile</b> <b>Attività Lavorativa</b>	<b>N. DOCUMENTO</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>RILASCIATO/RINNOVATO DA</b>	<b>IL</b>
Specificare altro				

<b>QUALIFICA</b>	<b>SETTORE D'ATTIVITA'</b>	<b>DATORE DI LAVORO</b>	<b>DAL</b>	<b>TELEFONO AZIENDA</b>
Tempo Indeterminato				

<b>REDDITO MENSILE NETTO IN EURO</b>	<b>NUMERO MENSILITA'</b>	<b>DATI DEL COOBLIGATO:</b>		
--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------	--	--

<b>COGNOME/RAGIONE SOCIALE</b>	<b>NOME (qui di seguito "Cliente")</b>	<b>NATO/A A</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>IL</b>
<b>NAZIONALITA'</b>	<b>CODICE FISCALE</b>	<b>P.IVA</b>		
<b>RESIDENTE IN</b> Abitazione	<b>PROVINCIA</b>	<b>VIA</b>	<b>CAP</b>	<b>DAL</b>
<b>TEL. ABITAZIONE</b>	<b>TEL. CELLULARE</b>	<b>E-MAIL</b>		
<b>RESIDENZA PRECEDENTE</b> Tipo di Documento	<b>PROVINCIA</b>	<b>VIA</b>	<b>CAP</b>	
<b>Stato Civile</b> <b>Attività Lavorativa</b>	<b>N. DOCUMENTO</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>RILASCIATO/RINNOVATO DA</b>	<b>IL</b>
Specificare altro				

<b>QUALIFICA</b>	<b>SETTORE D'ATTIVITA'</b>	<b>DATORE DI LAVORO</b>	<b>DAL</b>	<b>TELEFONO AZIENDA</b>
Tempo Indeterminato				

<b>REDDITO MENSILE NETTO IN EURO</b>	<b>NUMERO MENSILITA'</b>	<b>(di seguito il "Fornitore").</b>		
--------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--	--

<b>NUOVO/ USATO</b>	<b>DATA DI IMMATRIC.</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODELLO/CILINDRATA</b>	<b>Telaio</b>
---------------------	--------------------------	--------------	---------------------------	---------------

PRINCIPALI CONDIZIONI DEL FINANZIAMENTO			
A. Prezzo del bene	-	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Piano Standard</b>	
B. Anticipo	=	Importo Rata:	Numero Rate:
<b>C. Residuo da erogare (A-B)</b>	+	Di cui quota mensile Protezione del credito:	
D. Protezione del credito	+	TAN Fisso:	<b>TAEG:</b>
E. Assicurazione auto per danni	+	<b>Piano Scelta Opel</b>	
F. Assicurazione GAP SempreNuova	+	Importo Rata:	Numero Rate, inclusiva dell'Ultima Rata:
X. PAI SempreBordo	+	Importo Ultima Rata:	
T. FlexRCA	+		
G. Altri servizi (FlexCare)	+	TAN Fisso:	<b>TAEG:</b>
<b>H. Importo totale del credito (C+D+E+F+X+T+G)</b>	=	<input type="checkbox"/> <b>Piano Minirata</b>	
I. Spese di istruttoria	+	Importo Rata	Rate da a
J. Spese di incasso, imposta di bollo e comunicazioni periodiche	+	Importo Rata	Rate da a
K. Costi del credito	+	TAN Fisso:	<b>TAEG:</b>
<b>L. Importo totale dovuto (H+I+J+K)</b>	=	<b>Ai suddetti "importi rata" vanno sommate le spese di incasso tramite addebito diretto su c/c o bollettino postale fino ad un massimo di € 3,50 per rata.</b>	
<b>Durata Finanziamento (mesi)</b>		<b>Scadenza: trenta giorni dopo la data di erogazione del finanziamento e poi mensilmente in pari data.</b>	

MODALITÀ DI RIMBORSO	ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI E TRASPARENZA
<p>Denominazione del creditore: Opel Finance SpA.</p> <p><b>Codice identificativo del creditore: IT16002000000398020586</b></p> <p>Via e numero civico: Via A. Millevoi 10 Codice postale e località: 00178 Roma Paese: Italia. Tipo di pagamento: ricorrente. Riferimento del mandato: sarà indicato prima dell'addebito da Opel Finance SpA. La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a (A) Opel Finance SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) la banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite Opel Finance SpA. Il debitore ha diritto ad ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.</p> <p><b>Nome e cognome del debitore (titolare del conto corrente):</b></p> <p><b>Via e numero civico:</b></p> <p><b>Codice postale e località:</b></p> <p><b>Paese:</b> ITALIA</p> <p><b>IBAN (International Bank Account Number) del debitore:</b></p> <p><b>Luogo sottoscrizione:</b></p> <p><b>Data sottoscrizione:</b></p> <p><b>Codice fiscale del sottoscrittore del mandato:</b></p> <p><b>Firma del debitore:</b> .....</p> <p>Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.</p>	<p>Dichiaro (a) la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti nella Richiesta di Finanziamento e di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto (b) di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del presente Contratto, copia del documento contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", nonché le Guide relative all'Arbitro Bancario Finanziario e al Credito ai Consumatori (c) di aver letto attentamente e di <b>accettare espressamente le condizioni economiche</b> riportate sul frontespizio del presente contratto, che corrispondono a quelle della documentazione precontrattuale di cui sopra (d) di aver ricevuto contestualmente alla sottoscrizione una copia del testo contrattuale idonea per la stipula e (e) di <b>aver ritirato una copia del presente contratto integralmente compilato.</b></p> <p><b>Firma Cliente:</b> ..... <b>Firma Coobbligato:</b> .....</p> <p><b>APPROVAZIONE SPECIFICA EX ARTT. 1341/1342 C.C.</b></p> <p>Dichiaro di approvare espressamente l'art. 3 (Obblighi del Cliente), l'art. 4 (Obbligazioni del Coobbligato), l'art. 5 (Estinzione anticipata), l'art. 6 (Inadempimento del Convenzionato), l'art. 9 (Comunicazioni), l'art. 10 (Modifica delle Condizioni Contrattuali), l'art. 11 (Pagamenti), l'art. 12 (Mancato o ritardato pagamento), l'art. 13 (Imputazione dei pagamenti), l'art.14 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), l'art. 15 (Eventuali garanzie), l'art. 16 (Oneri e spese), l'art. 17 (Cessione del Contratto o del Credito), l'art. 18 (Foro competente), l'art. 19 (Diritto di recesso e assistenza). l'art. 21 (Variazione delle imposte).</p> <p><b>Firma Cliente:</b> ..... <b>Firma Coobbligato:</b> .....</p>
<p><b>NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO – TITOLARE EFFETTIVO</b> - Al fine di adempiere al D.Lgs. 231/2007 e consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 55 del citato decreto in caso di omessa o mendace dichiarazione, dichiaro di aver fornito tutte le informazioni necessarie e aggiornate a mia conoscenza per lo svolgimento dell'adeguata verifica, impegnarmi a comunicare ogni futura modifica delle informazioni fornite ed:</p> <p><input type="checkbox"/> <b>- essere il titolare effettivo della richiesta di Finanziamento, salva diversa indicazione resa nel "Modulo Adeguata Verifica" eventualmente allegato;</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>- di essere persona politicamente esposta (PEP)</b> (in caso di dubbi circa la definizione di PEP chiedere al concessionario il "Modulo Adeguata Verifica"), o persona residente nel territorio italiano che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche, o familiare delle o soggetto strettamente legato alle predette persone, <b>secondo l'indicazione resa nel "Modulo Adeguata Verifica" allegato.</b></p> <p><b>Firma del dichiarante:</b> .....</p>	
<p><b>IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE/COOBBLLIGATO</b> - Dichiaro sotto la mia responsabilità ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007 n. 231 che le firme sulla presente domanda sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali riportati sulla domanda stessa sono stati verificati con i sopra indicati documenti di riconoscimento esibiti in originale.</p> <p><b>Luogo,</b> ..... <b>Data</b> .....</p> <p style="text-align: right;"><b>Timbro e firma (della Concessionaria)</b> .....</p>	

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### Art. 1) Oggetto del Contratto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano, in caso di accoglimento della Richiesta di Finanziamento da parte di **OFS** (di seguito "OFS"), un finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (di seguito "Finanziamento") presso il concessionario o il rivenditore automobilistico convenzionato (di seguito "Convenzionato").

### Art. 2) Conclusione del Contratto ed erogazione della somma

**Il contratto si conclude al momento in cui il richiedente (di seguito "Cliente" o "Richiedente") riceve conferma scritta dell'accettazione di OFS. Il Cliente delega irrevocabilmente OFS ad erogare direttamente al Convenzionato la somma corrispondente al prezzo del bene acquistato ("Autoveicolo"), al netto di eventuali anticipi versati direttamente dal Cliente, con dispensa di ogni avviso relativo alla predetta erogazione, che potrà anche avvenire antecedentemente alla data di ricevimento della conferma scritta dell'accettazione di**

**OFS e comunque non oltre trenta giorni dallo stesso.** Una volta effettuata l'erogazione la Richiesta di Finanziamento non potrà più essere revocata, fatta salva la facoltà di recesso prevista al successivo art. 19.

### Art. 3) Obblighi del cliente

**Il Cliente si impegna a rimborsare mensilmente a OFS l'importo finanziato secondo il piano di ammortamento finanziario.** Nel caso di rimborso attraverso addebito diretto su c/c, il cliente si obbliga a far confluire sul conto corrente i fondi necessari per la restituzione del Finanziamento. Il Cliente, fino all'integrale estinzione del finanziamento, è tenuto a compiere tutte le formalità necessarie per la costituzione e conservazione dell'eventuale garanzia e/o del privilegio, se richiesti, e, comunque, si obbliga:

- (a) a non disporre, alienare o comunque gravare di privilegi o ipoteche l'Autoveicolo;
- (b) ad usare e conservare l'Autoveicolo con la dovuta diligenza ai fini della conservazione dell'Autoveicolo e della eventuale garanzia reale sullo stesso;
- (c) a non adibire l'Autoveicolo ad uso diverso da quello indicato nei documenti di circolazione;
- (d) a comunicare alla OFS il furto o la distruzione totale o parziale dell'Autoveicolo, provvedendo agli eventuali adempimenti richiesti ai fini dell'efficacia assicurativa;
- (e) a porre immediatamente l'Autoveicolo a disposizione della OFS, per i provvedimenti esecutivi e cautelativi di legge, in caso di mancato pagamento, totale o parziale, anche di una sola rata di finanziamento, restando impregiudicato il diritto della OFS di sequestrare l'Autoveicolo ovunque si trovi;
- (f) a consentire, nel caso di sequestro, che l'Autoveicolo sia trasferito presso la OFS od in una località dalla stessa indicata ed alla nomina di un custode designato da OFS.

### Art. 4) Obbligazioni del Coobbligato

Con la sottoscrizione della Richiesta di Finanziamento, **il Coobbligato assume in solido con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni tutte nascenti dal Contratto.**

### Art. 5) Estinzione anticipata

**Il cliente ha diritto di esercitare in qualsiasi momento la facoltà di rimborso anticipato parziale o totale del Finanziamento, inviando apposita richiesta con lettera raccomandata a.r. a OFS ai recapiti indicati al successivo art. 19. In tali ipotesi dovrà corrispondere a OFS l'importo da rimborsare o il capitale residuo (a seconda che si tratti di estinzione parziale o totale) maggiorato degli interessi e degli oneri maturati fino al momento dell'estinzione anticipata, nonché una commissione di estinzione a titolo di indennizzo pari:**

- all'1% del capitale residuo, se la durata residua del contratto è superiore a 12 (dodici) mesi;
- allo 0,50% del capitale residuo se la durata residua del Contratto è pari o inferiore a 12 (dodici) mesi.

**In ogni caso, l'indennizzo non sarà dovuto dal Cliente se l'estinzione anticipata è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito o se si tratta di un'estinzione anticipata totale del Finanziamento e l'intero debito residuo è pari o inferiore ad Euro 10.000,00 (diecimila/00).** Ricevuta la relativa richiesta, OFS comunicherà al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto con riferimento alla data della prima rata in scadenza, successiva alla richiesta di estinzione anticipata. Entro quest'ultima data il Cliente provvederà, quindi, al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando - in caso di richiesta di estinzione totale - l'estinzione del Finanziamento ovvero - in caso di richiesta di estinzione parziale - la riduzione dell'importo residuo da corrispondere a OFS.

Qualora il debitore non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di OFS trattenerne le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del Finanziamento.

### Art. 6) Inadempimento del Convenzionato

**In caso di inadempimento grave da parte del Convenzionato, il Cliente dovrà effettuare la costituzione in mora del Convenzionato stesso a mezzo di apposita comunicazione con lettera raccomandata a/r da inviare per conoscenza anche a OFS.** Esclusivamente dopo aver effettuato senza esito tale costituzione in mora e nell'ipotesi in cui l'inadempimento del Convenzionato non abbia scarsa importanza rispetto all'interesse del Cliente ai sensi dell'art. 1455 c.c., il Cliente medesimo potrà richiedere la risoluzione del Contratto di Finanziamento inviando una lettera con raccomandata a/r a OFS, allegando alla stessa la comunicazione inviata al Convenzionato di cui al paragrafo precedente. Ricevuta la richiesta e a seguito della verifica delle citate condizioni, OFS restituirà al Cliente le rate eventualmente versate e ogni altro onere eventualmente applicato.

### Art. 7) Portabilità dei contratti di finanziamento

Il Cliente, conformemente al disposto dell'art. 120 quater del D. Lgs. 385/1993 ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 c.c., trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal Cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità o altri oneri. Nell'ipotesi in cui la surrogazione non si perfezioni entro il termine di trenta giorni lavorativi dalla data della richiesta di avvio delle procedure di collaborazione da parte del finanziatore surrogato, OFS sarà tenuta a risarcire il Cliente in misura pari all'1% del valore del finanziamento per ciascun mese o frazione di mese di ritardo.

### Art. 8) Assicurazione

Le condizioni economiche e contrattuali delle polizze assicurative eventualmente stipulate sono riportate nella separata modulistica assicurativa rilasciata al Cliente. Resta inteso che, ove la Richiesta di Finanziamento indichi il premio di una o più polizze assicurative scelte dal Cliente, le polizze assicurative medesime si intenderanno effettivamente stipulate dal Cliente solo a seguito della sottoscrizione della specifica modulistica assicurativa. **Il Cliente autorizza sin da ora OFS a trattenerne dall'importo finanziato l'ammontare del relativo premio al fine di corrisponderlo direttamente alla compagnia di assicurazione.** Se previsto nelle condizioni di polizza, cui si rimanda per gli aspetti di dettaglio, in caso di estinzione anticipata o di portabilità del Finanziamento, al Cliente verrà restituita la parte di premio pagato relativa al periodo di copertura non goduto, al netto delle spese amministrative eventualmente sostenute. In alternativa, il Cliente ha facoltà di richiedere alla compagnia di assicurazione (con le modalità previste nelle condizioni di assicurazione) che la copertura assicurativa prosegua sino alla scadenza prevista nella polizza. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal Contratto di Finanziamento di cui all'art. 19 che segue, il recesso si estende automaticamente anche alle polizze assicurative eventualmente sottoscritte.

### Art. 9) Comunicazioni

**Si intendono validamente effettuate tutte le comunicazioni, comprese quelle periodiche, inviate da OFS all'indirizzo reso noto dal Cliente nel frontespizio del Contratto, che deve intendersi quale domicilio eletto.** Il Cliente acconsente a che le suddette comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio mediante l'utilizzo della posta elettronica/S.M.S.) con facoltà di richiedere la modifica della tecnica eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce la titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono indicato nel frontespizio del Contratto o comunicato successivamente per iscritto. OFS non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle suddette comunicazioni inviate per causa non imputabile a OFS. Il Cliente si obbliga a comunicare a OFS, fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito, ogni variazione, anche se temporanea, dei dati forniti ed indicati nel Contratto, entro 3 (tre) giorni dall'evento che ha determinato la variazione. Le comunicazioni eseguite secondo le modalità ed ai riferimenti di cui sopra saranno efficaci anche nei confronti degli eventuali Coobbligati.

### Art. 10) Modifica delle Condizioni Contrattuali

**Ai sensi dell'art. 118 del D.lgs.385/93, OFS ha la facoltà di modificare unilateralmente, in presenza di un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali (tranne quelle aventi ad oggetto il tasso di interesse) previste dal Contratto (quali, in via esemplificativa, l'aumento delle spese postali).** In tal caso verrà data al Cliente idonea comunicazione, per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente medesimo, con un preavviso minimo di due mesi ovvero con il preavviso di legge di volta in volta applicabile. Le modifiche si intenderanno approvate ove il Cliente non receda, senza spese, entro la data prevista per la loro applicazione. In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà saldare ogni suo debito nei confronti di OFS, con facoltà di ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci se sfavorevoli per il Cliente.

### Art 11) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere effettuati a favore di OFS; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di OFS. I pagamenti potranno essere effettuati, a scelta del Cliente, utilizzando una delle seguenti modalità: a) addebito diretto sul c/c del Cliente, sottoscrivendo sul frontespizio del Contratto l'apposita autorizzazione a favore di OFS; b) versamento sul c/c postale di OFS utilizzando gli appositi bollettini postali prestampati da OFS. **In caso di addebito diretto su c/c la pre-notifica di ammontari e date verrà eseguita una sola volta nella lettera di accettazione di OFS o, in mancanza, con un solo giorno di preavviso.**

Qualora il Cliente non ricevesse in tempo utile i bollettini postali, oppure se, per qualsivoglia ragione, le sue istruzioni per l'addebito automatico delle rate sul proprio conto corrente non andassero a buon fine, lo stesso resterà comunque obbligato al pagamento delle rate alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 306019 ovvero (ii) tramite bonifico bancario a favore di Opel Finance SpA presso la Banca Intesa S.p.A. - IBAN: IT37P0306905093005095820128 - CIN: P specificando il numero, di finanziamento; inoltre, nel caso di mancato perfezionamento della procedura di allineamento dell'addebito diretto, OFS si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento prescelta dal Cliente stesso, inviandogli apposita comunicazione unitamente ai bollettini postali prestampati.

Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto così come indicate al successivo art. 16. Indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta, il Cliente è tenuto al puntuale adempimento delle scadenze contrattuali. **Qualora il Cliente chiuda il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito diretto, ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto a OFS, almeno trenta giorni prima della menzionata chiusura, fornendo le informazioni e i documenti necessari per gli addebiti sul nuovo conto corrente.** Il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento e senza spese, il piano di ammortamento finanziario inviando a mezzo raccomandata a/r apposita richiesta a OFS.

#### **Art. 12) Mancato o ritardato pagamento**

In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento di ogni singola rata alla scadenza convenuta, OFS:

- **nel caso di TAN fisso (NB: non il TAEG!) superiore o uguale al 12%, addebiterà al cliente, senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora per ogni giorno di ritardo in misura pari al TAEG sopra indicato più 3 punti percentuali sull'intero importo dovuto (inclusivo, quindi, anche degli interessi scaduti);**

- **nel caso di TAN fisso (NB: non il TAEG!) inferiore al 12%, addebiterà al cliente, senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora per ogni giorno di ritardo in misura pari al 15% sull'intero importo dovuto (inclusivo, quindi, anche degli interessi scaduti).**

In ogni caso, gli interessi di mora, congiuntamente a penali, oneri e spese per ritardi o recupero dei crediti di cui oltre, non eccederanno il tasso soglia rilevante in vigore al momento della conclusione del contratto, nonché di volta in volta in vigore. Inoltre, **si applicherà una penale da ritardo per la gestione di ogni singolo insoluto sino a € 20 e ove vi sia stato un intervento da parte del personale di OFS e/o di soggetti esterni per il recupero dei pagamenti delle rate, le spese sostenute pari al massimo del 25% del totale degli importi scaduti e non corrisposti.** In caso di recupero giudiziale, si applicherà il vigente tariffario forense. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento a mezzo addebito diretto su c/c e non sia regolare nei pagamenti, resta ferma la facoltà per OFS di cambiare la modalità di rimborso del Finanziamento dandone apposita comunicazione al Cliente e allegando alla stessa i bollettini postali prestampati.

#### **Art. 13) Imputazione dei pagamenti**

I pagamenti effettuati dal Cliente e/o dall'eventuale coobbligato e/o garante ai sensi del presente Contratto saranno imputati da OFS secondo il seguente criterio: alle rate scadute a partire dalla più vecchia, a parziale deroga dell'art. 1194 c.c., poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero del credito e ad ogni altra spesa accessoria ai sensi del presente Contratto.

#### **Art. 14) Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto**

OFS avrà la facoltà di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione espressa del presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza preventiva messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- a) mancato pagamento alle scadenze previste di qualunque importo dovuto alla OFS, restando inteso che il pagamento tardivo, successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il debitore;
- b) mancata prestazione di garanzie promesse o diminuzione di quelle già date;
- c) accertamento di protesti o azioni esecutive, cautelari o concorsuali nei confronti del Cliente e/o del Coobbligato;
- d) irreperibilità, stato di detenzione, decesso del Cliente e/o del Coobbligato;
- e) l'infedele dichiarazione circa i dati o le informazioni forniti da parte del Cliente o del Coobbligato per l'ottenimento del Finanziamento o in esecuzione degli obblighi Contrattuali;
- f) il verificarsi, comunque, di una delle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c.;
- g) alienazione dell'Autoveicolo, senza il consenso della OFS

h) nel caso in cui la copertura assicurativa fosse obbligatoria per ottenere il finanziamento, cessazione o sospensione per qualsiasi causa della stessa.

**In tutti i casi sopra menzionati il Cliente e/o i suoi aventi causa dovranno provvedere a pagare senza indugio dal ricevimento della comunicazione di OFS in un'unica soluzione il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi al recupero del credito e gli eventuali interessi di mora maturati ex art. 12, oltre a una penale sino a Euro 30.**

In caso di mancato pagamento delle somme di cui sopra decorreranno sull'intero importo dovuto (inclusivo, quindi, anche degli interessi scaduti) interessi di mora nei limiti precisati dall'art. 12.

Qualora il Cliente abbia più Finanziamenti in corso con OFS, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di un solo rapporto potrà essere estesa anche alle altre operazioni in corso. Il Cliente ed il Coobbligato autorizzano sin d'ora OFS, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, ad azionare le garanzie di cui al successivo art. 14 per il recupero dell'effettivo credito per capitale, interessi, penali e spese. L'eventuale rinuncia di OFS ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui sopra non potrà in nessun caso essere considerata acquiescenza in relazione a successivi episodi di inadempimento.

#### **Art. 15) Eventuali garanzie**

Ove richiesto da OFS, la concessione del Finanziamento potrà essere subordinata, in fase di accettazione o in corso di rapporto:

- a) al rilascio di effetti cambiari senza indicazione di scadenza, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, all'ordine di OFS, per l'importo corrispondente al totale da rimborsare. In deroga a quanto stabilito dalla legge cambiaria, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro cinque anni dalla data di emissione; l'effetto sarà distrutto trascorsi sei mesi dall'estinzione del Finanziamento qualora il Cliente non ne richieda la restituzione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e gli avallanti autorizzano sin da ora OFS, senza alcun obbligo di preavviso ed osservanza di ulteriori formalità, a riempire ed azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, interessi e spese accessorie risultanti dalle scritture contabili di OFS;
- b) alla prestazione di idonea garanzia personale;
- c) al rilascio a OFS di procura notarile per la costituzione ed iscrizione a favore della stessa, nel momento che la medesima riterrà opportuno, di ipoteca/privilegio legale e sul veicolo per l'importo garantito maggiorato di eventuali spese giudiziarie e di interessi di mora;
- d) al rilascio di vincolo assicurativo a favore di OFS nell'ambito della sottoscrizione della polizza assicurativa contro furto e incendio per singoli capitali di importo pari ad almeno il prezzo d'acquisto, con esclusione di qualsiasi clausola restrittiva. Il Cliente dovrà informare OFS entro 48 (quarantotto) ore riguardo ad eventuali alterazioni, sospensioni o interruzioni verificatesi nella copertura assicurativa, provvedendo con la massima tempestività a ripristinarla con la precedente compagnia o altra. Nel corso del rapporto non saranno ammesse modificazioni al Contratto di assicurazione se non siano state consentite per iscritto da OFS, salvo quelle derivanti dalla diminuzione del valore del veicolo.

#### **Art. 16) Oneri e spese**

Sono a carico del Cliente il premio assicurativo relativo a polizze assicurative eventualmente stipulate, ogni onere fiscale, sia presente che futuro, relativo al Contratto, le spese sostenute per l'invio di comunicazioni e le spese per gli eventuali titoli ed effetti insoluti. In particolare, sono a carico del Cliente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese anche legali sostenute da OFS per l'inadempimento del Cliente a seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente art. 15. Inoltre sono a carico del Cliente le eventuali seguenti spese: Premio Assicurazione CVT: calcolato in base al valore del bene. Premio Assicurazione Credit Protection: massimo € 7% dell'importo totale dovuto. Premio Assicurazione GAP SempreNuova: calcolato in funzione del tipo di programma scelto e del numero di anni di copertura. Premio Assicurazione PAI SempreABoard: importo fisso come da modulo di adesione. Premio Assicurazione FlexRCA: importo calcolato in base alla zona di residenza e alla tipologia di veicolo. Abbonamento Geolocalizzatore: calcolato in funzione del numero di anni di copertura; Spese di istruttoria: massimo € 350; Spese incasso tramite addebito diretto su c/c o bollettino postale: fino a € 3,50 a rata; Spese invio lettera accettazione finanziamento: fino a € 1; Spese invio comunicazione periodica in forma cartacea: € 3; Atto di assenso cancellazione ipoteca: fino a € 150; Trasmissione duplicati contrattuali richiesti dal cliente: fino a € 20; Richiesta fatture: € 3; Ristampa e invio bollettini postali: € 20; Commissione di estinzione anticipata: v art. 5 che precede; Spese di sollecito e gestione recupero: importo massimo non superiore al 25% del totale degli importi scaduti e non corrisposti; Interessi di mora per ritardato pagamento: cfr. art. 12 che precede; Eventuali oneri fiscali: € 16 quale imposta di bollo (applicata alla prima rata) ed Euro 2 per comunicazioni afferenti a importi superiori a € 77,47; Commissione incasso e richiamo effetti e/o assegni: € 20; Penale da ritardo per la gestione di ogni singolo insoluto: sino a € 20. Penale da decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora: € 30. Cambiamento giorno scadenza rata mensile: sino ad un massimo di 1% dell'importo totale dovuto.

#### **Art. 17) Cessione del Contratto o del Credito**

OFS potrà liberamente cedere a terzi il Contratto o i diritti da essi derivanti con le relative garanzie, dandone tempestiva comunicazione al Cliente su supporto cartaceo o altro supporto durevole, secondo le modalità previste dalle legge. Tale comunicazione non sarà necessaria se OFS, in forza di un accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente. In caso di cessione del credito o del Contratto, il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di OFS, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c.

#### **Art. 18) Foro competente**

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è esclusivamente quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente se consumatore, negli altri casi è quello di Roma.

#### **Art. 19) Diritto di Recesso e Assistenza**

**Il Cliente, se consumatore, ha facoltà di recedere dal Contratto di Finanziamento entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto medesimo a mezzo raccomandata A.R. da inviare a OFS, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma.**

**La comunicazione potrà essere inviata, entro il citato termine di quattordici giorni anche mediante telegramma e posta elettronica (utilizzando i recapiti di cui al successivo art. 20), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.** Qualora sia stata effettuata l'erogazione del Finanziamento, l'esercizio della facoltà di recesso comporterà l'obbligo di restituire a OFS, in un'unica soluzione e nel termine di trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto.

Il recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto dal presente articolo si estende automaticamente anche alle polizze assicurative eventualmente stipulate dal Cliente. Inoltre, per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà rivolgersi durante gli orari di lavoro a OFS contattando il **numero 06-**

**87422444** per ottenere gratuitamente ogni informazione e spiegazione relativa alla documentazione precontrattuale fornita, alle caratteristiche essenziali del Finanziamento e agli effetti derivanti dalla conclusione del Contratto in termini di obblighi economici, incluse le conseguenze del mancato pagamento.

**Art. 20) Cliente, ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario e Conciliazione (ADR)**

Il Cliente può presentare reclamo a OFS inviando una lettera all'attenzione di: OFS, Ufficio Reclami Via A. Millevoi 10, 00178 Roma, utilizzando il modulo a disposizione sul sito [www.opelfinancialservices.it](http://www.opelfinancialservices.it). In alternativa, il reclamo può essere trasmesso anche tramite posta elettronica al seguente indirizzo [opelfs@gmfinancial.com](mailto:opelfs@gmfinancial.com). Il Cliente che non abbia ricevuto riscontro entro trenta giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Opel Finance SpA o che si ritenga insoddisfatto dell'esito del reclamo stesso, prima di ricorrere al giudice, potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Cliente potrà consultare l'apposita Guida allegata predisposta da Banca d'Italia, il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Il Cliente che intenda agire in giudizio relativamente a controversie concernenti i contratti bancari, finanziari e assicurativi ha l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale. La mediazione può svolgersi presso enti pubblici o privati, che sono iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e che erogano il servizio di mediazione nel rispetto della normativa vigente. OFS aderisce al "Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR", iscritto nel registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia. Il procedimento di mediazione può essere esperito anche davanti all'ABF.

**Art. 21) Variazione delle imposte**

Se, nel periodo compreso tra la firma della presente proposta da parte del Cliente e l'accettazione scritta da parte di OFS si verificasse (a) l'aumento dell'imposta di bollo o l'introduzione di un nuovo tributo assimilabile a tale imposta, il Cliente sopporterà tale costo aggiuntivo ma sarà cura di OFS inviare una lettera di accettazione recante il nuovo TAEG, attribuendo al cliente il diritto di recedere dal Finanziamento entro 14 giorni o (b) la riduzione dell'imposta di bollo, il cliente beneficerà di tale variazione. Qualora sia stata effettuata l'erogazione del Finanziamento, l'esercizio della facoltà di recesso comporterà l'obbligo di restituire a OFS, in un'unica soluzione e nel termine di trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il solo capitale senza interessi od oneri aggiuntivi. Laddove vi siano variazioni delle predette imposte successivamente all'accettazione della proposta di Finanziamento da parte di OFS, le stesse verranno applicate secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta applicabile.

**CONSENSO E INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE.**

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La protezione dei Suoi dati personali è importante per noi. I seguenti paragrafi contengono una serie di informazioni volte a illustrare il trattamento dei Suoi dati da parte nostra; in particolare, Le illustreremo le finalità del trattamento e i soggetti terzi a cui comunichiamo detti dati. In sede di trattamento, ci impegniamo a rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati. Nel prosieguo di questa informativa, quando parliamo di dati, ci riferiamo ai Suoi dati personali. Si tratta di tutte le informazioni che, direttamente o indirettamente, consentono una Sua identificazione. La invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa.

Sul sito Internet [www.opelfinance.it/files/opel/trasparenza](http://www.opelfinance.it/files/opel/trasparenza) troverà di volta in volta la versione più aggiornata della presente informativa.

**Avvertenza circa la comunicazione di dati di soggetti terzi da parte del Cliente in favore della nostra Società:** nel comunicare alla nostra Società i dati relativi al Suo coniuge o partner, ai Suoi parenti o ad altri soggetti terzi, Lei diviene responsabile del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati. In questo caso, è necessaria un'autorizzazione alla comunicazione dei dati da parte delle persone interessate (di seguito, gli "Associati Finanziari").

#### Chi siamo

Il titolare del trattamento dei dati qui descritto è Opel Finance SpA, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma (di seguito, "Opel Finance" o "la nostra Società").

Può contattarlo inviando una comunicazione all'attenzione di: Dott. Paolo Farina c/o Opel Finance SpA – Via A. Millevoi 10 – 00178 Roma oppure all'indirizzo e-mail: [DP.Italy@ov-fin.com](mailto:DP.Italy@ov-fin.com).

#### Provenienza e tipologia dei Suoi dati

I dati ci sono comunicati direttamente da Lei nell'ambito del nostro rapporto contrattuale. Inoltre, ove necessario ai fini della gestione dei rapporti contrattuali con Lei in essere e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, ci serviamo di dati personali forniti da soggetti terzi, quali altre società del nostro gruppo e agenzie di informazioni presenti nell'Unione europea (ad esempio, la CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., Associazione Italiana Leasing-Assilea). Inoltre, ci serviamo di dati personali attinti da fonti pubbliche tra le quali, a titolo esemplificativo, Scipafi, Camera di Commercio, Centrale Rischi e catasto immobiliare. A tale proposito, rinviamo inoltre anche alle informazioni contenute nel paragrafo "Informativa in materia di protezione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie" che segue. Si tratta di dati personali quali nome, indirizzo e altre informazioni di contatto, data e luogo di nascita e nazionalità, dati di identificazione e autenticazione, nonché dati relativi alla Sua situazione finanziaria, quali credit rating/credit scoring e origine dei fondi.

#### Finalità del trattamento dei dati

La Nostra Società utilizza i Suoi dati personali – ottenuti direttamente da Lei nell'ambito del rapporto contrattuale ovvero forniti dalle fonti sopra indicate - per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi legali, previste dal Regolamento Generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (nel prosieguo, anche solo "RGPD"):

- a) Per l'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e/o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Articolo 6, comma 1, lett. b) RGPD), nonché per adempiere ad obblighi legali (Articolo 6, comma 1, lett. c) RGPD); al fine di predisporre, gestire, amministrare e dare esecuzione al contratto di finanziamento (ad es., finalità fiscali, contabili, di audit, gestionali, di reportistica), verificarne l'esecuzione, verificare l'identità del Cliente e degli Associati Finanziari, gestire i rapporti contrattuali con il Cliente e con i suoi Associati Finanziari, gestire l'attività di customer service, nonché eventualmente di "customer self-service" online; anche in maniera automatizzata, per verificare la Sua solvibilità finanziaria, per esigenze di gestione del rischio, per gestire i rischi operativi di mercato e di credito e assumere decisioni circa il merito creditizio; eseguire il recupero dei crediti e prevenire ed individuare truffe e altri reati; per informare il concessionario dell'esecuzione e della risoluzione del contratto di finanziamento e del contenuto del contratto; nell'ambito della preparazione della restituzione del veicolo, laddove sia prevista dal Suo contratto, trasmettiamo al concessionario per Lei competente i Suoi dati e il Suo indirizzo aggiornati affinché detto concessionario possa mettersi in contatto con Lei a tal fine; al fine del rispetto delle leggi vigenti, in particolare - anche in maniera automatizzata - per l'adempimento degli obblighi in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; per il rispetto delle condizioni poste dalle autorità di vigilanza o da altre autorità competenti; ove Lei abbia optato per il pacchetto di servizi Opel FlexCare, talune informazioni relative al pacchetto di servizi prescelto (dati del cliente e del veicolo, concessionario ufficiale Opel e tipo di pacchetto prescelto) potranno essere scambiate tra la Nostra società e Opel Italia S.r.l.; ove Lei abbia stipulato anche una polizza assicurativa distribuita dalla nostra Società, trasmetteremo i Suoi dati per l'esecuzione della polizza di assicurazione alle società assicuratrici nostre partner.
- b) Nei casi in cui il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra Società o di terzi (Articolo 6, comma 1, lett. f) RGPD), ed in particolare con riferimento ai seguenti legittimi interessi: verifica e miglioramento di processi per analisi di mercato e contatto diretto del cliente, nonché strumenti finalizzati alla customer loyalty e miglioramento del servizio; pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi, nella misura in cui Lei non si opponga a tale utilizzo; per farLe una nuova proposta contrattuale nel contesto della cessazione del Suo contratto di finanziamento esistente, inoltriamo i Suoi dati personali e altri dati di cui al Suo contratto di finanziamento (di seguito, i "Dati Contrattuali"), al Suo concessionario. I Dati Contrattuali comprendono: importo finanziato, importo totale, importo delle rate, data di decorrenza e di scadenza, importo finanziato ancora dovuto, tassi di interesse, anticipo, eventuale chilometraggio concordato, tipo di contratto, tipo di prodotti assicurativi selezionati; non trova applicazione il segreto bancario; per lo scambio di informazioni infragruppo: le società del gruppo trattano i Suoi dati al fine di adempiere gli obblighi su di esse gravanti in forza di leggi e regolamenti per le seguenti finalità: (i) verifiche e reportistiche interne, (ii) esigenze contabili, (iii) gestione dei rischi operativi di mercato e di credito a livello di gruppo e (iv) riconoscimento e prevenzione di frodi e altri reati; per la vendita, la cessione o la costituzione di diritti di garanzia sui crediti derivanti dal Suo contratto di finanziamento a favore di altri istituti di credito o di istituti eroganti servizi finanziari a scopo di rifinanziamento oppure a favore di cessionari di crediti in caso di sofferenze derivanti dal Suo contratto di finanziamento; per esercitare diritti e/o difendersi in caso di contenziosi; per assicurare la sicurezza e i presidi informatici della Nostra società; per prevenire e collaborare a risolvere reati; per strumenti di business management e sviluppo di prodotti e servizi.
- c) Sulla base del consenso da Lei espresso (Articolo 6, comma 1, lett. a) GPRD) – si tratta, pertanto, di trattamenti meramente eventuali, che effettueremo soltanto qualora Lei abbia prestato il relativo consenso: Per l'istruttoria e gestione del finanziamento non è normalmente previsto un trattamento di dati sensibili, di cui potremmo venire a conoscenza, solo in via occasionale, ove da Lei indicati in relazione a specifiche operazioni. A tal fine, Le chiediamo di prestare uno specifico consenso per l'eventuale trattamento dei suddetti dati sensibili. Alcuni Suoi dati sensibili (per es., sul Suo stato di salute), potrebbero inoltre essere acquisiti in relazione ad un'eventuale Sua adesione alla copertura assicurativa correlata al Finanziamento: nel modulo della compagnia assicurativa troverà un'ulteriore informativa della compagnia assicuratrice ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento di tali dati a fini assicurativi; tutti i casi menzionati al paragrafo "Dichiarazioni di consenso in materia di protezione dei dati" in calce alla presente informativa.

#### Comunicazione dei dati a terzi e luogo ove tali terzi si trovano

All'interno della nostra Società, i Suoi dati saranno resi accessibili solo nei confronti degli uffici che necessitano di essi per adempiere gli obblighi contrattuali e di legge da noi assunti, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di protezione dei dati. I dati potranno inoltre essere comunicati anche ai prestatori di servizi e fornitori di cui ci avvaliamo. Si tratta di imprese operanti nei seguenti settori: imprese eroganti servizi bancari e/o assicurativi; automotive; servizi informatici e logistici, inclusi i compiti di gestione dei servizi di pagamento; telecomunicazione e marketing; raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico; elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conti ed altre comunicazioni alla clientela; cessione e recupero dei crediti; consulenza ed assistenza, ivi inclusa quella legale e contabile; informazioni commerciali; rilevazione dei rischi finanziari e prevenzione delle frodi (i Sistemi di Informazioni Creditizie italiani indicati di seguito, nonché eventuali banche dati ubicate all'esterno dello Spazio Economico Europeo); fornitori dei servizi anti-riciclaggio ed altri servizi richiesti dalla legge; call center externalizzati; agenzie governative e non-governative in Italia (come ad esempio, la Centrale Rischi presso la Banca di Italia) e all'estero (se obbligati per legge a farlo, o

se consentito dalla legge, al fine di conformarsi ad obblighi normativi, regolamentari applicabili al Gruppo di appartenenza della nostra Società); agenzie di prevenzione delle frodi sia in Italia sia all'estero; terzi cessionari di diritti od obblighi della nostra Società o di attività della nostra Società; terzi coinvolti in operazioni di finanziamento, cartolarizzazione ed altre operazioni di capital market o ristrutturazione del Gruppo cui appartiene la nostra Società. Una lista completa dei responsabili del trattamento nominati dalla nostra Società quale titolare del trattamento è disponibile sul sito Internet [www.opelfinance.it/files/opel/trasparenza](http://www.opelfinance.it/files/opel/trasparenza). I suddetti dati sono trasferiti sia all'interno dell'Unione Europea che all'esterno (negli Stati Uniti ed in India). Al fine di tutelare i Suoi dati e di conseguire un livello adeguato di protezione degli stessi, abbiamo pattuito con tali soggetti terzi che trattato i dati fuori dell'Unione europea strumenti che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati, quali clausole contrattuali standard UE ("Model Contract Clauses") ovvero certificazione Privacy Shield. Lei potrà richiedere di visionare o ricevere copia delle suddette garanzie legali di protezione di dati personali. In caso di necessità, La preghiamo di rivolgersi al Referente ai recapiti sopra indicati al paragrafo "Nostro responsabile della protezione dei dati". Potremmo inoltre trasferire i dati a soggetti esterni alla nostra Società qualora ricorra una delle basi legali di cui al paragrafo "Finalità del trattamento dei dati" che precede. In tale contesto, forniremo i Suoi dati ai seguenti soggetti: Opel Italia S.r.l., via Andrea Millevoi 10 – 00178 Roma; il Suo concessionario e/o altri concessionari della rete Opel; Opel Bank GmbH, Mainzer Strasse 190 – D-65428 Russelsheim (Germania); Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz – 65423 Russelsheim (Germania); Opel Finance Services GmbH, Zeppelinstrasse 48 – 14471 Potsdam (Germania); Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamblas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate – CF157QU (Regno Unito); Opel Bank S.A., 1 à 9 Avenue du Marais BP 175 - 95100 Argenteuil Cedex (Francia); BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Parigi (Francia); Banque PSA Finance, 68 Avenue Gabriel Peri – 92230 Gennevilliers (Francia); Nostri partner assicurativi. **Periodo di conservazione dei dati**

I dati da Lei trasmessi sono cancellati alla scadenza dei termini di legge o di vigilanza disciplinanti la conservazione. Con specifico riferimento ai tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie, rinviamo alle informazioni contenute nel paragrafo "Informativa in materia di protezione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie" che segue.

#### I Suoi diritti

Con riferimento ai Suoi dati e al relativo trattamento da parte nostra, Le sono riconosciuti i seguenti diritti: diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell'articolo 15 RGPD; diritto di rettifica, ai sensi dell'articolo 16 RGPD; diritto alla cancellazione dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 17 RGPD; diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 18 RGPD; diritto alla portabilità dei dati, ai sensi dell'articolo 20 RGPD, e diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 21 RGPD. Per azionare i suddetti diritti può rivolgersi direttamente a noi ai recapiti sopra indicati (alle sezioni "Chi siamo" e "Nostro Responsabile per la protezione dei dati"). Le è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ex articolo 77 RGPD.

#### Obbligatorietà della comunicazione dei dati

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali per la stipulazione e l'esecuzione del presente rapporto contrattuale nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge nei nostri confronti. Senza tali dati, non potremmo sottoscrivere, o continuare ad eseguire, alcun rapporto contrattuale con Lei e, laddove qualsivoglia rapporto fosse già in essere, non potremmo continuare ad eseguire le prestazioni ivi dedotte. In particolare, ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo, dobbiamo identificarLa e verificare la Sua identità prima di instaurare il rapporto contrattuale, ad esempio tramite documenti di identità, ed archiviare i Suoi dati identificativi. Per potere adempiere a tali obblighi legali, ci occorre che Lei ci fornisca i necessari documenti ed informazioni, ai sensi dell'applicabile normativa in materia, e che ci informi immediatamente di ogni eventuale cambiamento.

#### Informativa in materia di protezione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

Per attestare l'avvenuta acquisizione del documento contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e per valutare la Sua richiesta di Finanziamento, utilizziamo i dati che Lei stesso ci fornisce (quali, in particolare, i dati anagrafici, che sono gli unici ad essere utilizzati in relazione al documento contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori") o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il Finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro Prestito, un Finanziamento, una Carta di Credito ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di Finanziamento, se ha in corso altri Prestiti o Finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte di banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti oppure nel caso in cui il Finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla ns. società: Opel Finance SpA, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A. e Assilea - Associazione Italiana Leasing. Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per quanto è necessario per gestire il Finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata; tipologia del Contratto; importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato di rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie, le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui noi aderiamo e di cui potremmo avvalerci per la concessione e gestione del Suo finanziamento sono gestiti da:

CRIF S.p.A., Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna, sito internet [www.crif.com](http://www.crif.com) operante su posizioni positive o negative. CRIF S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring; Experian Italia S.p.A. Via Carlo Pesenti, 121/123 - 00156 Roma, sito Internet [www.experian.it](http://www.experian.it), operante su posizioni positive e negative. Experian Italia S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

L'Associazione Italiana Leasing-Assilea, Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 Roma, sito Internet: [www.assilea.it](http://www.assilea.it) (Banca Dati Centrale Rischi - BDCR), operante su posizioni positive e negative. Assilea utilizza sistema automatizzati di credit scoring.

Tutti i sistemi sopra indicati hanno come partecipanti istituti bancari, società finanziarie e società di leasing; i loro tempi di conservazione dei dati non prevedono specificità rispetto ai tempi indicati nel codice di deontologia, come sotto specificati.

Lei ha diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

#### Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di Finanziamento:	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o mesi poi sanate:	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione:	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati e, nei restanti casi della data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

#### DICHIARAZIONI DI CONSENSO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Nel prosieguo, troverà una serie di dichiarazioni di consenso concernenti la protezione dei dati. La prestazione del consenso avviene su base volontaria: pertanto, Lei non è tenuto a prestarlo e la mancata prestazione non incide sul contratto di Finanziamento; il Suo consenso può però risultare utile sia per definire le offerte migliori per le Sue esigenze, sia per aggiornarLa sui nostri nuovi servizi e prodotti. La scelta di non prestare, in una o più occasioni, il consenso qui di seguito richiesto o la decisione, in un momento successivo, di revocare il consenso prestato in una o più occasioni, non comporta alcuno svantaggio a Suo carico. In particolare, la

conclusione del contratto di Finanziamento non dipende dalla prestazione del consenso. Qualora voglia prestare il Suo consenso, La invitiamo a barrare la corrispondente casella "SI".

#### Diritto di revoca

In ogni momento potrà revocare – con effetto da quel momento in poi - il consenso da Lei prestato senza indicare motivazione alcuna. Se possibile, La preghiamo di comunicare la Sua revoca del consenso per iscritto o a mezzo e-mail agli indirizzi indicati al paragrafo "Nostro responsabile della protezione dei dati" che precede. Fatta eccezione, se del caso, per le spese postali o telefoniche, la revoca non implica l'insorgenza di alcun ulteriore costo.

<p><b>1. CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI DA PARTE DELLA NOSTRA SOCIETÀ E/O DI SOCIETÀ TERZE PER FINALITÀ PUBBLICITARIE E/O ALTRI FINI</b>            Con la presente autorizzo la Opel Finance e/o le società terze sotto descritte a utilizzare i dati da me qui forniti, ivi inclusi a titolo esemplificativo: appellativo, titolo; nome, cognome; numero di telefono; indirizzo e-mail; indirizzo privato; dati del contratto: importo complessivo del finanziamento, numero di rate, durata, decorrenza delle rate, informazioni concernenti la regolare esecuzione del contratto, rimborso del finanziamento, proroga della durata, valore di riscatto in caso di leasing, per le finalità di seguito indicate:</p>	
<p><b>Cliente</b>            (a) per finalità di marketing e pubblicitarie, da parte di Opel Finance, quali ad esempio informazioni su offerte finanziarie, assicurative, automotive per prodotti e servizi di Opel Finance e relative campagne, anche con sistemi automatizzati (barrare la casella corrispondente):  <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> E-Mail    <input type="checkbox"/> Telefono    <input type="checkbox"/> SMS    <input type="checkbox"/> Posta  <input type="checkbox"/> NO:</p>	<p><b>Coobbligato</b>  <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> E-Mail    <input type="checkbox"/> Telefono    <input type="checkbox"/> SMS    <input type="checkbox"/> Posta  <input type="checkbox"/> NO</p>
<p><b>Cliente</b>            (b) per l'elaborazione elettronica da parte di Opel Finance dei dati, ivi inclusi quelli relativi al finanziamento e ai prodotti e servizi da me acquistati, per l'analisi delle mie preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali, anche per il tramite di strumenti automatizzati e di profilazione (barrare la casella corrispondente):  <input type="checkbox"/> SI  <input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>Coobbligato</b>  <input type="checkbox"/> SI  <input type="checkbox"/> NO</p>
<p><b>Cliente</b>            (c) comunicazione alle seguenti società terze: (i) società del gruppo di cui fa parte Opel Finance; (ii) concessionari della rete Opel; (iii) società terze operanti nei settori assicurativi e finanziari convenzionate con Opel Finance e/o con altre società del gruppo di cui essa fa parte, al fine di consentire a tali categorie di soggetti di utilizzarli autonomamente per finalità di marketing e pubblicitarie, per la promozione di propri prodotti o servizi, anche con sistemi automatizzati (barrare la casella corrispondente):  <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> E-Mail    <input type="checkbox"/> Telefono    <input type="checkbox"/> SMS    <input type="checkbox"/> Posta  <input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>Coobbligato</b>  <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> E-Mail    <input type="checkbox"/> Telefono    <input type="checkbox"/> SMS    <input type="checkbox"/> Posta  <input type="checkbox"/> NO</p>
<p><b>Cliente</b>            (d) comunicazione alle seguenti società terze: (i) società del gruppo di cui fa parte Opel Finance; (ii) concessionari della rete Opel; (iii) società terze operanti nei settori assicurativi e finanziari convenzionate con Opel Finance e/o con altre società del gruppo di cui essa fa parte, al fine di consentire a tali categorie di soggetti di utilizzarli autonomamente per l'analisi delle mie preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali, anche per il tramite di strumenti automatizzati e di profilazione (barrare la casella corrispondente):  <input type="checkbox"/> SI  <input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>Coobbligato</b>  <input type="checkbox"/> SI  <input type="checkbox"/> NO</p>
<p>Sono a conoscenza della possibilità di revocare in ogni momento il mio consenso con efficacia pro futuro di tale revoca. Sono inoltre consapevole: (i) del fatto che, anche successivamente alla revoca del mio consenso, il trattamento dei miei dati per finalità pubblicitarie da parte della Opel Finance a mezzo e-mail o SMS può essere comunque possibile ove previsto ex lege e a condizione che ne siano soddisfatti i presupposti e (ii) che la revoca non inficia la validità del trattamento effettuato sino a tale data. Sono altresì a conoscenza della possibilità di oppormi, in ogni momento, al trattamento dei miei dati per finalità pubblicitarie da parte della Opel Finance.</p>	
<p><b>2. DICHIARAZIONI CONCLUSIVE</b>            Dichiaro con la presente di aver ricevuto copia delle presenti informazioni in materia di protezione dei dati e di aver letto le disposizioni ivi contenute. Con la mia sottoscrizione confermo altresì di aver personalmente prestato i consensi sopra indicati e fornito le relative informazioni, nonché di aver ricevuto il consenso da parte degli Associati Finanziari - come descritti nell'informativa - alla comunicazione dei loro dati personali al Titolare per gli scopi ivi illustrati e di aver previamente consegnato agli Associati Finanziari copia della suddetta informativa.</p>	
<p>Firma Cliente: .....</p>	<p>Firma Coobbligato: ..... [CurrentDate]</p>
<p><b>3. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI</b>            Con la seguente sottoscrizione confermo di prestare il mio consenso al trattamento dei dati sensibili, come descritto alla lettera c) del paragrafo "Finalità del trattamento dei dati".</p>	
<p>Firma Cliente: .....</p>	<p>Firma Coobbligato: ..... [CurrentDate]</p>

