

Versione 04/21

Gentile Cliente,

la protezione dei Suoi dati personali è importante per noi. La presente informativa (unitamente ai Termini di utilizzo del sito internet <https://opelfinancialservices.it/Pages/trasparenza.aspx>) contiene una serie di informazioni volte a illustrare il trattamento dei Suoi dati da parte nostra nel contesto dell'utilizzo del presente sito internet (di seguito, il "Sito"), nonché i Suoi diritti previsti dalla normativa in materia di privacy. La presente informativa trova applicazione a prescindere dal domain e dal device utilizzato (ad esempio, desktop, cellulare, ecc.)

Nel prosieguo di questa informativa, quando parliamo di dati, ci riferiamo ai Suoi dati personali. Si tratta di tutte le informazioni che, direttamente o indirettamente, consentono una Sua identificazione. Quali dati vengono trattati e come vengono usati dipende in gran parte dai servizi di cui si avvale.

Nella presente informativa troverà diversi termini ai sensi del Regolamento Generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (nel prosieguo, anche solo "RGPD"). Tra questi vi sono termini quali trattamento, limitazione di trattamento, profilazione, pseudonimizzazione, titolare del trattamento, responsabile del trattamento, destinatario, terzo, consenso, autorità di controllo e organizzazione internazionale. Può trovare le definizioni di tali termini all'Art. 4 RGPD.

La invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa.

Avvertenza circa la comunicazione di dati di soggetti terzi: nel comunicarci dati relativi al Suo coniuge o partner, ai Suoi parenti o ad altri soggetti terzi, la preghiamo di informare tali soggetti sul trattamento dei loro dati personali da parte nostra e rinviarli alla presente informativa. Nel caso sia necessario, è richiesto il consenso di tali soggetti terzi per il trasferimento dei dati personali.

#### CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei dati qui descritto è Opel Bank SA, Succursale Italiana, Via Andrea Millevoi 10, 00178, Roma (di seguito, "Opel Bank" o "la nostra Società").

#### NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Può contattarlo inviando una comunicazione a Responsabile della protezione dei dati, c/o Opel Bank SA, Succursale Italiana, Via Andrea Millevoi 10, 00178 Roma oppure inviando una e-mail a: [DP.Italy@ov-fin.com](mailto:DP.Italy@ov-fin.com).

#### PROVENIENZA E TIPOLOGIA DEI SUOI DATI

Se Lei utilizza il Sito unicamente a fini informativi, vale a dire non esegue una registrazione o comunque non ci trasmette dati, raccoglieremo soltanto i dati personali che sono trasmessi al nostro server dal suo browser.

Se visita il nostro Sito unicamente a fini informativi, potremmo raccogliere i seguenti dati che sono tecnicamente necessari per poter visualizzare il nostro Sito e garantirne la stabilità e sicurezza:

- Dati di accesso che comprendono l'indirizzo IP usato per connettere il tuo PC a internet, il tipo di browser e la versione, impostazioni del fuso orario, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema e piattaforma operativa;
- informazioni riguardanti la tua visita che comprendono, volume dei dati trasmessi, l'URL completo da, verso e attraverso il nostro sito (comprese data e ora), i prodotti che hai visualizzato o ricercato, i tempi di riposta di una pagina, gli errori di download, la durata della visita ad una pagina, le informazioni di interazione con una pagina (scorrimento, click ed i movimenti del mouse sulla pagina), i metodi utilizzati per lasciare la pagina e ogni numero di telefono usato per chiamare il nostro servizio clienti.

Se inizia una conversazione in chat, potrebbero essere trattati i seguenti dati personali: informazioni di identificazione, informazioni di legittimazione, contenuto della chat, ID utente assegnato, tempo di connessione.

In aggiunta a quanto precede, riceveremo inoltre dati personali direttamente da Lei qualora ci contatti tramite modulo di contatto o e-mail. In tal caso, i dati personali trattati potranno includere, ad esempio, nome, indirizzo, email, numero di telefono, ecc.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Nostra Società utilizza i Suoi dati personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi legali, previste dal RGPD:

Nei casi in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali (Articolo 6, comma 1, lett. b) RGPD) nonché sulla base di disposizioni di legge (Articolo 6, comma 1, lett. c)

**RGPD):**

- Nel caso ci contatti, i Suoi dati saranno trattati per gestire la Sua richiesta e la sua elaborazione;
- Per la conclusione, l'elaborazione, l'amministrazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale nonché ai fini del servizio clienti, compresa la registrazione delle telefonate, delle chat, delle e-mail e di altre richieste di contatto.

Nei casi in cui il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra Società o di terzi (Articolo 6, comma 1, lett. f) RGPD), ed in particolare con riferimento ai seguenti legittimi interessi:

- Per testare ed ottimizzare processi per l'analisi dei bisogni e per il contatto diretto dei clienti, e per attività relative alla customer loyalty e per migliorare il livello di servizio;
- Pubblicità (compresi i concorsi a premi) o conduzione di sondaggi di opinione e di soddisfazione dei clienti, a condizione che non si sia opposto all'utilizzo dei Suoi dati per tale scopo;
- Per assicurare la sicurezza IT della nostra Società, in particolare con riferimento alla sicurezza del Sito (v. sopra il paragrafo "Provenienza e tipologia dei Suoi dati").

Eventualmente, sulla base del consenso da Lei espresso (Articolo 6, comma 1, lett. a) RGPD):

- Per determinati trattamenti di dati personali (ad es. nel caso in cui ci contatti o relativamente all'utilizzo di cookies) La informeremo separatamente e Le chiederemo di fornire esplicito consenso a tali trattamenti. Si prega di notare che è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca può essere effettuata utilizzando i dati di contatto di cui sopra.

**COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI E LUOGO OVE TALI TERZI SI TROVANO**

All'interno della nostra Società, i Suoi dati saranno resi accessibili solo nei confronti dei dipartimenti che necessitano di essi per adempiere gli obblighi contrattuali e di legge da noi assunti, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di protezione dei dati.

I dati potranno inoltre essere comunicati anche ai prestatori di servizi e fornitori di cui ci avvaliamo.

Si tratta di imprese operanti nei seguenti settori:

- Fornitori esterni che ci forniscono servizi, sistemi o supporto;
- Nostri partner assicurativi e finanziari;
- Rivenditori e produttori di veicoli;
- Autorità regolamentari ed altre autorità;
- Forze dell'ordine ed agenzie di prevenzione delle frodi

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dalla nostra Società quale titolare del trattamento è disponibile presso la sede della nostra Società e si trova a Sua disposizione, previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo DP.Italy@ov-fin.com.

I suddetti dati sono trasferiti sia all'interno dell'Unione Europea che all'esterno (negli Stati Uniti ed in India). Al fine di tutelare i Suoi dati e di conseguire un livello adeguato di protezione degli stessi, abbiamo pattuito con tali soggetti terzi che trattato i dati fuori dell'Unione europea strumenti che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati, quali clausole contrattuali standard UE ("Model Contract Clauses") per paesi che non rientrano in una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 RGPD. Lei potrà richiedere di visionare o ricevere copia delle suddette garanzie legali di protezione di dati personali. In caso di necessità, La preghiamo di rivolgersi al Referente ai recapiti sopra indicati al paragrafo "Nostro responsabile della protezione dei dati".

Potremmo inoltre trasferire i dati a soggetti esterni alla nostra Società qualora ricorra una delle basi legali di cui al paragrafo "Finalità del trattamento dei dati" che precede. Se una Sua richiesta si riferisce ad un prodotto assicurativo, potremmo condividere i Suoi dati con i nostri partner assicurativi.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sono cancellati alla scadenza dei termini di legge o di vigilanza disciplinanti la conservazione.

Per motivi di sicurezza (ad es. per chiarire abusi o frodi), le informazioni dei file di log vengono memorizzate per un periodo massimo di 30 giorni e poi cancellate (vedi sopra "Provenienza e tipologia dei suoi dati"). I dati, la cui ulteriore

conservazione è necessaria a fini probatori, non saranno eliminati fino a quando il relativo incidente non sia stato chiarito definitivamente.

## I SUOI DIRITTI

Con riferimento ai Suoi dati e al relativo trattamento da parte nostra, Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell'articolo 15 RGPD;
- diritto di rettifica, ai sensi dell'articolo 16 RGPD;
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 17 RGPD;
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 18 RGPD;
- diritto alla portabilità dei dati, ai sensi dell'articolo 20 RGPD

Per esercitare i suddetti diritti può rivolgersi direttamente a noi ai recapiti sopra indicati (alle sezioni "Chi siamo" e "Nostro Responsabile per la protezione dei dati").

Le è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ex articolo 77 RGPD.

### **Diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 21 RGPD**

#### **Diritto di opposizione**

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali effettuato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e RGPD (trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) e dell'art. 6, comma 1, lett. f RGPD (trattamento dei dati per il perseguimento di un legittimo interesse), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (come definita ai sensi dall'art. 4 n.4 RGPD), che potremmo usare per il rating del merito creditizio o per fini pubblicitari.

In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità a meno che non riusciamo a dimostrare che il trattamento si basa su motivi meritevoli di tutela che prevalgono sui suoi interessi o diritti e libertà fondamentali o il trattamento serve a far accertare, esercitare o difendere un diritto.

In casi specifici trattiamo i Suoi dati personali a scopo di marketing diretto. In tali casi ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. In caso di opposizione al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Può esercitare il Suo diritto di opposizione senza alcuna formalità prescritta rivolgendosi ai recapiti sopra indicati alle sezioni "Chi siamo" e "Nostro responsabile per la protezione dei dati" e non vi sono altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe standard.

### **OBBLIGATORietà DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nell'utilizzo del Sito, Lei deve fornire i dati che sono necessari per l'uso del Sito per ragioni tecniche e di sicurezza IT.

Nel contattarci, Lei deve fornire soltanto i dati che sono necessari per riscontrare la Sua richiesta. In mancanza di tali dati, la Sua richiesta non potrà essere riscontrata.

### **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE (SCORING)**

Nell'utilizzo del Sito o nel contattarci, non verrà sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD o a profilazione. Qualora dovessimo utilizzare tali procedure in casi specifici, La informeremo separatamente se prescritto dalla legge.

### **COOKIES**

#### **• INFORMAZIONI GENERALI**

Il nostro Sito utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo, di solito costituiti da lettere e numeri, che vengono salvati sul computer dell'utente quando visita determinate pagine web.

Alcuni di tali cookies sono necessari al funzionamento del nostro Sito, mentre altri ci aiutano a migliorarlo, fornendoci informazioni sulle modalità di utilizzo del Sito stesso da parte dell'utente.

Lei può decidere di accettare o rifiutare i cookies.

Per impostazione predefinita, utilizziamo solo cookies tecnicamente necessari. I cookie tecnicamente necessari consentono di attivare le principali funzionalità del nostro Sito. Senza tali cookie il nostro Sito potrebbe non essere visualizzato correttamente e talune singole sezioni potrebbero non funzionare correttamente.

Utilizziamo cookies non necessari al funzionamento del Sito ("cookies non essenziali") solo se ha dato il Suo esplicito consenso tramite il banner per l'impostazione dei cookies. In ogni momento può tornare alle nostre Impostazioni della privacy e ritirare il Suo consenso o apportare delle modifiche alle sue preferenze. I cookie non essenziali che utilizziamo sul Sito sono i cosiddetti Cookie Analitici

#### Cookie Analitici

Questa tipologia di cookie permette di analizzare l'uso del Sito al fine di misurare e migliorare le prestazioni. Può trovare l'elenco dei cookie analitici che utilizziamo sul nostro Sito visitando <https://www.opelfinancialservices.it/Pages/default.aspx> e cliccando sull'icona "Cookie settings" sulla destra.

- **GESTIONE DEI COOKIE**

Può in qualsiasi momento ritornare alla sezione riservata all'impostazione dei cookie ("Cookie Settings") per avere maggiori informazioni riguardo i cookie utilizzati sul nostro Sito e/o modificare le sue preferenze rispetto ai cookie che desidera accettare o meno con effetto per il futuro.

**E' possibile effettuare queste modifiche ai cookie utilizzati visitando il nostro Sito tramite il seguente link <https://www.opelfinancialservices.it/Pages/default.aspx> e cliccando sull'icona "Cookie settings" sulla destra.**

In alternativa è possibile bloccare il salvataggio dei cookie intervenendo sulle impostazioni del Suo browser (si prega di fare riferimento alla pagina di "istruzioni" del Suo browser per impostare la gestione dei cookie).

#### **CAMBIAMENTI ALLA NOSTRA PRIVACY E COOKIE POLICY**

In un contesto di condizioni tecnologiche ed economiche in costante evoluzione, provvediamo ad un aggiornamento regolare della nostra Informativa sulla protezione dei dati. Ogni cambiamento che effettueremo alla presente policy sarà pubblicato su questa pagina. La invitiamo, pertanto, a controllare frequentemente se sono stati apportati dei cambiamenti o degli aggiornamenti a questa policy. In caso di cambiamenti significativi, se è un cliente, La informeremo individualmente tramite i consueti canali di contatto.