



Gentile Cliente,

la protezione dei Suoi dati personali è importante per noi. La presente informativa (unitamente ai Termini di utilizzo del sito internet <https://opelfinancialservices.it/Pages/trasparenza.aspx>) contiene una serie di informazioni volte a illustrare il trattamento dei Suoi dati da parte nostra nel contesto dell'utilizzo del presente sito internet (di seguito, il "Sito"), nonché i Suoi diritti previsti dalla normativa in materia di privacy. La presente informativa trova applicazione a prescindere dal domain e dal device utilizzato (ad esempio, desktop, cellulare, ecc.)

Nel prosieguo di questa informativa, quando parliamo di dati, ci riferiamo ai Suoi dati personali. Si tratta di tutte le informazioni che, direttamente o indirettamente, consentono una Sua identificazione.

La invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa. Visitando il Sito, Lei accetta ed acconsente a termini e condizioni del trattamento come descritto nella presente informativa.

Avvertenza circa la comunicazione di dati di soggetti terzi: nel comunicarci dati relativi al Suo coniuge o partner, ai Suoi parenti o ad altri soggetti terzi, Lei diviene responsabile del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati. In questo caso, è necessaria un'autorizzazione alla comunicazione dei dati da parte di tali soggetti terzi.

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei dati qui descritto è Opel Finance SpA, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma (di seguito, "Opel Finance" o "la nostra Società").

NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Può contattarlo inviando una comunicazione a: Dott. Paolo Farina, Opel Finance SpA, Via Andrea Millevoi 10, 00178 Roma;

o inviando una e mail a:

DP.Italy@ov-fin.com

PROVENIENZA E TIPOLOGIA DEI SUOI DATI

Se Lei utilizza il Sito unicamente a fini informativi, vale a dire non esegue una registrazione o comunque non ci trasmette dati, raccoglieremo soltanto i dati personali che sono trasmessi al nostro server dal suo browser.

Ad ogni sua visita al nostro sito potremmo automaticamente raccogliere le seguenti informazioni:

- informazioni tecniche che comprendono l'indirizzo IP usato per connettere il tuo PC a internet, il tipo di browser e la versione, impostazioni del fuso orario, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema e piattaforma operativa;
- informazioni riguardanti la tua visita che comprendono , volume dei dati trasmessi, l'URL completo da, verso e attraverso il nostro sito (comprese data e ora), i prodotti che hai visualizzato o ricercato, i tempi di riposta di una pagina, gli errori di download, la durata della visita ad una pagina, le informazioni di interazione con una pagina (scorrimento, click ed i movimenti del mouse sulla pagina), i metodi utilizzati per lasciare la pagina e ogni numero di telefono usato per chiamare il nostro servizio clienti.

In aggiunta a quanto precede, riceveremo inoltre dati personali direttamente da Lei qualora ci contatti. In tal caso, i dati personali potranno includere nome, indirizzo, email, numero di telefono, ecc.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Nostra Società utilizza i Suoi dati personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi legali, previste dal Regolamento Generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (nel prosieguo, anche solo "RGPD"):

Nei casi in cui il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra Società o di terzi (Articolo 6, comma 1, lett. f) RGPD), ed in particolare con riferimento ai seguenti legittimi interessi:

- Per testare ed ottimizzare processi per l'analisi dei bisogni e per il contatto diretto dei clienti, e per attività relative alla customer loyalty e per migliorare il livello di servizio;



- Per assicurare la sicurezza IT della nostra Società, in particolare con riferimento alla sicurezza del Sito (v. sopra il paragrafo “Provenienza e tipologia dei Suoi dati”).

Eventualmente, sulla base del consenso da Lei espresso (Articolo 6, comma 1, lett. a) RGPD):

Quando Lei ci contatta, i dati che ci fornisce saranno trattati per la finalità di processare e rispondere alla Sua richiesta.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati prevalentemente con strumenti elettronici, telematici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Opel Finance tratta i dati nel rispetto della legge, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate dei dati.

Laddove Le abbiamo fornito (o ha scelto) una password che Le permette di accedere ad alcune parti del sito, Lei è il responsabile della sua segretezza. Le raccomandiamo di non condividere la password con nessuno.

Sfortunatamente, la trasmissione delle informazioni su internet non è completamente sicura. Anche se facciamo del nostro meglio per proteggere i Suoi dati personali, non possiamo garantire la totale sicurezza dei dati; ogni trasmissione è a Suo rischio. Una volta che abbiamo ricevuto le Sue informazioni, useremo comunque rigide procedure e strumenti di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI E LUOGO OVE TALI TERZI SI TROVANO

All'interno della nostra Società, i Suoi dati saranno resi accessibili solo nei confronti degli uffici che necessitano di essi per adempiere gli obblighi contrattuali e di legge da noi assunti, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di protezione dei dati.

I dati potranno inoltre essere comunicati anche ai prestatori di servizi e fornitori di cui ci avvaliamo.

Si tratta di imprese operanti nei seguenti settori:

- Fornitori esterni che ci forniscono servizi, sistemi o supporto;
- Nostri partner assicurativi e finanziari;
- Rivenditori e produttori di veicoli;
- Autorità regolamentari ed altre autorità;
- Forze dell'ordine ed agenzie di prevenzione delle frodi.

Una lista completa dei responsabili del trattamento nominati dalla nostra Società quale titolare del trattamento è disponibile sul sito Internet www.opelfinancialservices.it.

I suddetti dati sono trasferiti sia all'interno dell'Unione Europea che all'esterno (negli Stati Uniti ed in India). Al fine di tutelare i Suoi dati e di conseguire un livello adeguato di protezione degli stessi, abbiamo pattuito con tali soggetti terzi che trattano i dati fuori dell'Unione europea strumenti che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati, quali clausole contrattuali standard UE (“Model Contract Clauses”) ovvero certificazione Privacy Shield. Lei potrà richiedere di visionare o ricevere copia delle suddette garanzie legali di protezione di dati personali. In caso di necessità, La preghiamo di rivolgersi al Referente ai recapiti sopra indicati al paragrafo “Nostro responsabile della protezione dei dati”.

Potremmo inoltre trasferire i dati a soggetti esterni alla nostra Società qualora ricorra una delle basi legali di cui al paragrafo “Finalità del trattamento dei dati” che precede.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati sono cancellati alla scadenza dei termini di legge o di vigilanza disciplinanti la conservazione.

I SUOI DIRITTI

Con riferimento ai Suoi dati e al relativo trattamento da parte nostra, Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell'articolo 15 RGPD;
- diritto di rettifica, ai sensi dell'articolo 16 RGPD;



- diritto alla cancellazione dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 17 RGPD;
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 18 RGPD;
- diritto alla portabilità dei dati, ai sensi dell'articolo 20 RGPD, e
- diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 21 RGPD.

Per azionare i suddetti diritti può rivolgersi direttamente a noi ai recapiti sopra indicati (alle sezioni "Chi siamo" e "Nostro Responsabile per la protezione de dati").

Le è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ex articolo 77 RGPD.

OBBLIGATORietà DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Nell'utilizzo del Sito, Lei deve fornire i dati che sono necessari per l'uso del Sito per ragioni tecniche e di sicurezza IT. Se non fornisce tali dati, non sarà possibile utilizzare il Sito.

Nel contattarci, Lei deve fornire soltanto i dati che sono necessari per riscontrare la Sua richiesta. In mancanza di tali dati, la Sua richiesta non potrà essere riscontrata.

SITI WEB DI TERZE PARTI

Il nostro sito potrebbe contenere link da e verso i siti web di nostri partner, inserzionisti e affiliati. Tali siti hanno la loro privacy e Opel Finance non si assume alcuna responsabilità per tali policy. Cortesemente, La preghiamo di controllare tali policy prima di fornirgli qualsiasi dato personale.

COOKIE

Il nostro sito utilizza i cookie per distinguerLa dagli altri utenti del nostro sito. Ciò ci aiuta a fornirLe una buona esperienza di navigazione e a migliorare il nostro sito.

Questo sito utilizza i cookie per aiutarci a fornirLe una migliore esperienza sul nostro sito, permettendoci di monitorare quale pagine trova utili e quali no.

Dove possibile questo sito utilizza un sistema di controllo dei cookie che permette all'utente, alla sua prima visita al sito, di acconsentire o meno all'uso dei cookie sul suo computer/dispositivo. Ciò è conforme con i recenti requisiti legislativi per i siti web i quali devono ottenere il consenso esplicito dagli utenti prima di poter leggere file come i cookie sul computer o sul dispositivo di un utente.

I cookie sono piccoli file salvati nel disco rigido del computer dell'utente che monitorano, salvano e raccolgono informazioni sugli usi e sulle interazioni dell'utente del sito web. Ciò permette al sito web, attraverso il suo server, di fornire agli utenti un'esperienza di navigazione ottimale all'interno del sito stesso.

Gli utenti che vogliono vietare l'utilizzo e il salvataggio dei cookie dal sito web al disco rigido del computer devono effettuare dei passaggi tra le impostazioni della sicurezza della navigazione web per bloccare tutti i cookie dal sito e dai suoi fornitori di servizi esterni. Questo sito utilizza un software di monitoraggio per controllare i suoi visitatori così da comprendere meglio l'utilizzo che ne fanno. Questo software è fornito da Google Analytics che utilizza i cookie per monitorare l'utilizzo dei visitatori. Il software salverà un cookie sul disco rigido del tuo computer al fine di tracciare e monitorare il tuo utilizzo del sito web ma non salverà, archiverà o raccoglierà informazioni personali. Per ulteriori informazioni puoi leggere la policy sulla privacy di Google al seguente indirizzo: <http://www.google.com/privacy.html>.

In generale i cookie ci aiutano a fornirLe un sito web migliore, permettendoci di monitorare quali pagine trova utili e quali no. Un cookie non ci da in nessun modo accesso al Suo computer o a qualsiasi informazione su di Lei al di fuori delle informazioni che sceglie di condividere con noi.

CAMBIAMENTI ALLA NOSTRA PRIVACY E COOKIE POLICY

Ogni cambiamento che effettueremo alla presente policy sarà pubblicato su questa pagina. La invitiamo, pertanto, a controllare spesso se sono stati apportati dei cambiamenti o degli aggiornamenti a questa policy.