



Gentile Cliente,

la protezione dei Suoi dati personali è importante per noi. I seguenti paragrafi contengono una serie di informazioni volte a illustrare il trattamento dei Suoi dati da parte nostra; in particolare, Le illustreremo le finalità del trattamento e i soggetti terzi a cui comunichiamo detti dati. In sede di trattamento, ci impegniamo a rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati. Nel prosieguo di questa informativa, quando parliamo di dati, ci riferiamo ai Suoi dati personali. Si tratta di tutte le informazioni che, direttamente o indirettamente, consentono una Sua identificazione. La invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa.

Sul sito Internet <https://opelfinancialservices.it/Pages/trasparenza.aspx> troverà di volta in volta la versione più aggiornata della presente informativa.

Avvertenza circa la comunicazione di dati di soggetti terzi da parte del Cliente in favore della nostra Società: nel comunicare alla nostra Società i dati relativi al Suo coniuge o partner, ai Suoi parenti o ad altri soggetti terzi, Lei diviene responsabile del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati. In questo caso, è necessaria un'autorizzazione alla comunicazione dei dati da parte delle persone interessate (di seguito, gli "Associati Finanziari").

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei dati qui descritto è Opel Finance SpA, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma (di seguito, "Opel Finance" o "la nostra Società").

NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Può contattarlo inviando una comunicazione all'attenzione di: Dott. Paolo Farina c/o Opel Finance SpA – Via A. Millevoi 10 – 00178 Roma oppure all'indirizzo e-mail: DP.Italy@ov-fin.com.

PROVENIENZA E TIPOLOGIA DEI SUOI DATI

I dati ci sono comunicati direttamente da Lei nell'ambito del nostro rapporto contrattuale. Inoltre, ove necessario ai fini della gestione dei rapporti contrattuali con Lei in essere e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, ci serviamo di dati personali forniti da soggetti terzi, quali altre società del nostro gruppo e agenzie di informazioni presenti nell'Unione europea (ad esempio, la CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A. Associazione Italiana Leasing-Assilea). Inoltre, ci serviamo di dati personali attinti da fonti pubbliche tra le quali, a titolo esemplificativo, Scipafi, Camera di Commercio, Centrale Rischi e catasto immobiliare. A tale proposito, rinviamo inoltre anche alle informazioni contenute nel paragrafo "Informativa in materia di protezione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie" che segue.

Si tratta di dati personali quali nome, indirizzo e altre informazioni di contatto, data e luogo di nascita e nazionalità, dati di identificazione e autenticazione, nonché dati relativi alla Sua situazione finanziaria, quali credit rating/credit scoring e origine dei fondi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La Nostra Società utilizza i Suoi dati personali – ottenuti direttamente da Lei nell'ambito del rapporto contrattuale ovvero forniti dalle fonti sopra indicate – per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi legali, previste dal Regolamento Generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (nel prosieguo, anche solo "RGPD") :

- A. Per l'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e/o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Articolo 6, comma 1, lett. b) RGPD), nonché per adempiere ad obblighi legali (Articolo 6, comma 1, lett. c) RGPD):
- i. al fine di predisporre, gestire, amministrare e dare esecuzione al contratto di finanziamento (ad es., finalità fiscali, contabili, di audit, gestionali, di reportistica), verificarne l'esecuzione, verificare l'identità del Cliente e degli Associati Finanziari, gestire i rapporti contrattuali con il Cliente e con i suoi Associati Finanziari, gestire l'attività di customer service, nonché eventualmente di "customer self-service" online; anche in maniera automatizzata, per verificare la Sua solvibilità finanziaria, per esigenze di gestione del rischio, per gestire i rischi operativi di mercato e di credito e assumere decisioni circa il merito creditizio; eseguire il recupero dei crediti e prevenire ed individuare truffe e altri reati;
 - ii. per informare il concessionario dell'esecuzione e della risoluzione del contratto di finanziamento e del contenuto del contratto; nell'ambito della preparazione della restituzione del veicolo, laddove sia prevista



- dal Suo contratto, trasmettiamo al concessionario per Lei competente i Suoi dati e il Suo indirizzo aggiornati affinché detto concessionario possa mettersi in contatto con Lei a tal fine;
- iii. al fine del rispetto delle leggi vigenti, in particolare - anche in maniera automatizzata - per l'adempimento degli obblighi in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; per il rispetto delle condizioni poste dalle autorità di vigilanza o da altre autorità competenti;
 - iv. ove Lei abbia optato per il pacchetto di servizi Opel FlexCare, talune informazioni relative al pacchetto di servizi prescelto (dati del cliente e del veicolo, concessionario ufficiale Opel e tipo di pacchetto prescelto) potranno essere scambiate tra la Nostra società e Opel Italia S.r.l.;
 - v. ove Lei abbia stipulato anche una polizza assicurativa distribuita dalla nostra Società, trasmetteremo i Suoi dati per l'esecuzione della polizza di assicurazione alle società assicurative nostre partner.
- B. Nei casi in cui il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra Società o di terzi (Articolo 6, comma 1, lett. f) RGPD), ed in particolare con riferimento ai seguenti legittimi interessi:
- vi. verifica e miglioramento di processi per analisi di mercato e contatto diretto del cliente, nonché strumenti finalizzati alla customer loyalty e miglioramento del servizio;
 - vii. pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi, nella misura in cui Lei non si opponga a tale utilizzo;
 - viii. per farLe una nuova proposta contrattuale nel contesto della cessazione del Suo contratto di finanziamento esistente, inoltriamo i Suoi dati personali e altri dati di cui al Suo contratto di finanziamento (di seguito, i "Dati Contrattuali"), al Suo concessionario. I Dati Contrattuali comprendono: importo finanziato, importo totale, importo delle rate, data di decorrenza e di scadenza, importo finanziato ancora dovuto, tassi di interesse, anticipo, eventuale chilometraggio concordato, tipo di contratto, tipo di prodotti assicurativi selezionati); non trova applicazione il segreto bancario;
 - ix. per lo scambio di informazioni infragruppo: le società del gruppo trattano i Suoi dati al fine di adempiere gli obblighi su di esse gravanti in forza di leggi e regolamenti per le seguenti finalità: (i) verifiche e reportistiche interne, (ii) esigenze contabili, (iii) gestione dei rischi operativi di mercato e di credito a livello di gruppo e (iv) riconoscimento e prevenzione di frodi e altri reati;
 - x. per la vendita, la cessione o la costituzione di diritti di garanzia sui crediti derivanti dal Suo contratto di finanziamento a favore di altri istituti di credito o di istituti eroganti servizi finanziari a scopo di rifinanziamento oppure a favore di cessionari di crediti in caso di sofferenze derivanti dal Suo contratto di finanziamento;
 - xi. per esercitare diritti e/o difendersi in caso di contenziosi;
 - xii. per assicurare la sicurezza e i presidi informatici della Nostra società;
 - xiii. per prevenire e collaborare a risolvere reati;
 - xiv. per strumenti di business management e sviluppo di prodotti e servizi.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI E LUOGO OVE TALI TERZI SI TROVANO

All'interno della nostra Società, i Suoi dati saranno resi accessibili solo nei confronti degli uffici che necessitano di essi per adempiere gli obblighi contrattuali e di legge da noi assunti, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di protezione dei dati.

I dati potranno inoltre essere comunicati anche ai prestatori di servizi e fornitori di cui ci avvaliamo. Si tratta di imprese operanti nei seguenti settori: imprese eroganti servizi bancari e/o assicurativi; automotive; servizi informatici e logistici, inclusi i compiti di gestione dei servizi di pagamento; telecomunicazione e marketing; raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico; elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conti ed altre comunicazioni alla clientela; cessione e recupero dei crediti; consulenza ed assistenza, ivi inclusa quella legale e contabile; informazioni commerciali; rilevazione dei rischi finanziari e prevenzione delle frodi (i Sistemi di Informazioni Creditizie italiani indicati di seguito, nonché eventuali banche dati ubicate all'esterno dello Spazio Economico Europeo); fornitori dei servizi anti-riciclaggio ed altri servizi richiesti dalla legge; call center esternalizzati; agenzie governative e non-governative in Italia (come ad esempio, la Centrale Rischi presso la Banca di Italia) e all'estero (se obbligati per legge a farlo, o se consentito dalla legge, al fine di conformarsi ad obblighi normativi, regolamentari applicabili al Gruppo di appartenenza della nostra Società); agenzie di prevenzione delle frodi sia in Italia sia all'estero; terzi cessionari di diritti od obblighi della nostra Società o di attività della nostra Società; terzi coinvolti in operazioni di finanziamento, cartolarizzazione ed altre operazioni di capital market o ristrutturazione del Gruppo cui appartiene la nostra Società.

Una lista completa dei responsabili del trattamento nominati dalla nostra Società quale titolare del trattamento è disponibile sul sito Internet <https://opelfinancialservices.it/Pages/trasparenza.aspx>.

I suddetti dati sono trasferiti sia all'interno dell'Unione Europea che all'esterno (negli Stati Uniti ed in India). Al fine di tutelare i Suoi dati e di conseguire un livello adeguato di protezione degli stessi, abbiamo pattuito con tali soggetti terzi che trattato i dati fuori dell'Unione europea strumenti che garantiscano un livello adeguato di protezione dei



dati, quali clausole contrattuali standard UE (“Model Contract Clauses”) ovvero certificazione Privacy Shield. Lei potrà richiedere di visionare o ricevere copia delle suddette garanzie legali di protezione di dati personali. In caso di necessità, La preghiamo di rivolgersi al Referente ai recapiti sopra indicati al paragrafo “Nostro responsabile della protezione dei dati”.

Potremmo inoltre trasferire i dati a soggetti esterni alla nostra Società qualora ricorra una delle basi legali di cui al paragrafo “Finalità del trattamento dei dati” che precede. In tale contesto, forniremo i Suoi dati ai seguenti soggetti:

- i. Opel Italia S.r.l., via Andrea Millevoi 10 – 00178 Roma;
- ii. il Suo concessionario e/o altri concessionari della rete Opel;
- iii. Opel Bank GmbH, Mainzer Strasse 190 – D-65428 Russelsheim (Germania);
- iv. Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz – 65423 Russelsheim (Germania);
- v. Opel Finance Services GmbH, Zeppelinstrasse 48 – 14471 Potsdam (Germania);
- vi. Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamblas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate – CF157QU (Regno Unito);
- vii. Opel Bank S.A., 1 à 9 Avenue du Marais BP 175 - 95100 Argenteuil Cedex (Francia);
- viii. BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Parigi (Francia);
- ix. Banque PSA Finance, 68 Avenue Gabriel Peri – 92230 Gennevilliers (Francia);
- x. Nostri partner assicurativi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati da Lei trasmessi sono cancellati alla scadenza dei termini di legge o di vigilanza disciplinanti la conservazione. Con specifico riferimento ai tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie, rinviamo alle informazioni contenute nel paragrafo “Informativa in materia di protezione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie ” che segue.

I SUOI DIRITTI

Con riferimento ai Suoi dati e al relativo trattamento da parte nostra, Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell’articolo 15 RGPD;
- diritto di rettifica, ai sensi dell’articolo 16 RGPD;
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati, ai sensi dell’articolo 17 RGPD;
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell’articolo 18 RGPD;
- diritto alla portabilità dei dati, ai sensi dell’articolo 20 RGPD, e
- diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell’articolo 21 RGPD.

Per azionare i suddetti diritti può rivolgersi direttamente a noi ai recapiti sopra indicati (alle sezioni “Chi siamo” e “Nostro Responsabile per la protezione dei dati”).

Le è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un’ autorità di controllo ex articolo 77 RGPD.

OBBLIGATORietà DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali per la stipulazione e l’ esecuzione del presente rapporto contrattuale nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge nei nostri confronti. Senza tali dati, non potremmo sottoscrivere, o continuare ad eseguire, alcun rapporto contrattuale con Lei e, laddove fosse qualsivoglia rapporto fosse già in essere, non potremmo continuare ad eseguire le prestazioni ivi dedotte.

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Per attestare l’ avvenuta acquisizione del documento contenente le “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori” e per valutare la Sua richiesta di Finanziamento, utilizziamo i dati che Lei stesso ci fornisce (quali, in particolare, i dati anagrafici, che sono gli unici ad essere utilizzati in relazione al documento contenente le “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori”) o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il Finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro Prestito, un Finanziamento, una Carta di Credito ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di Finanziamento, se ha in corso altri Prestiti o Finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte di banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti oppure nel caso in cui il Finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale



consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società: Opel Finance SpA, Via A. Millevoi 10, 00178, Roma e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A. e Assilea - Associazione Italiana Leasing. Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per quanto è necessario per gestire il Finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata; tipologia del Contratto; importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato di rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie, le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui noi aderiamo e di cui potremmo avvalerci per la concessione e gestione del Suo finanziamento sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A., Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna, sito internet www.crif.com operante su posizioni positive o negative. CRIF S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;
- 2) Experian Italia S.p.A. Via Carlo Pesenti, 121/123 - 00156 Roma, sito Internet www.experian.it, operante su posizioni positive e negative. Experian Italia S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.
- 3) l'Associazione Italiana Leasing-Assilea, Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 Roma, sito Internet: www.assilea.it (Banca Dati Centrale Rischi - BDCR), operante su posizioni positive e negative. Assilea utilizza sistema automatizzati di credit scoring.

Tutti i sistemi sopra indicati hanno come partecipanti istituti bancari, società finanziarie e società di leasing; i loro tempi di conservazione dei dati non prevedono specificità rispetto ai tempi indicati nel codice di deontologia, come sotto specificati.

Lei ha diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di Finanziamento:	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanate:	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione:	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati e, nei restanti casi della data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.