

## Allegato 3

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere all'Assicurato il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

## Sezione I - Informazioni generali relative all'intermediario che entra in contatto con l'Assicurato

- a) Cognome e nome dell'intermediario:
- b) Numero e data di iscrizione nel registro RUI, Sezione E:
- c) **Qualifica**: collaborazione
- d) Indirizzo della sede legale / operativa <sup>1</sup>:
- e) Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet e di posta elettronica e di posta certificata:

*Dati relativi all'Intermediario iscritto all'elenco annesso al registro degli intermediari assicurativi, operante in Italia in libertà di stabilimento e con sede legale in altri Stati Membri dell'Unione Europea per il quale l'intermediario di cui sopra svolge l'attività:*

- a) Denominazione / Ragione sociale dell'intermediario: Opel Bank S.A.
- b) Stato Membro in cui l'intermediario è registrato: Francia
- c) Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine: [www.orias.fr](http://www.orias.fr)
- d) Numero di registrazione nello Stato membro d'origine e sede legale: Registrazione n. 07009184 - 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy (Francia)
- e) Autorità di Vigilanza dello Stato membro d'origine: ORIAS
- f) Sede secondaria nel territorio della Repubblica Italiana: Via Andrea Millevoi 10 – 00178 Roma
- g) Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica italiana: 13/10/2019
- h) Recapito telefonico dell'intermediario: 06 87422111
- i) Indirizzo internet dell'intermediario, indirizzo email e indirizzo di posta certificata: [www.opelfinancialservices.it](http://www.opelfinancialservices.it), [opelfs-direzioneclienti@pec.it](mailto:opelfs-direzioneclienti@pec.it)
- j) Responsabile dell'intermediario: Anthony Ferdinandi

<sup>1</sup> Per le informazioni di cui alla lettera d) si prega di fare riferimento al Modulo di adesione o frontespizio del contratto di Finanziamento (per chiarimenti scrivere a alla PEC [ofs.direzioneclienti@pec.it](mailto:ofs.direzioneclienti@pec.it)).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati sul sito **internet dell'IVASS nell'elenco annesso al RUI ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**.

## Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Opel Bank comunica di aver messo a disposizione nei locali del distributore oppure pubblicato sul suo sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico: in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora.
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza comunicare la possibilità per l'Assicurato di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

## Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) Il soggetto che entra in contatto con il cliente (concessionario automobilistico) e Opel Bank, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del soggetto che entra in contatto con il cliente (concessionario automobilistico) e/o Opel Bank.

## Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato

L'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di assicurazione preponente oppure all'Intermediario, anche in merito ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori dell'Intermediario stesso. In ogni caso la gestione del reclamo è affidata esclusivamente all'impresa di assicurazione competente, la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. Pertanto, anche in caso di invio del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie. Per quanto riguarda i reclami da inviare alle imprese di assicurazione, questi possono essere inviati tramite e-mail, PEC, fax o posta ordinaria ai recapiti indicati nei DIP aggiuntivi dei singoli prodotti assicurativi, ai quali espressamente si rinvia. Invece, i reclami all'Intermediario possono essere inviati a mezzo PEC: [opelfs-direzioneclienti@pec.it](mailto:opelfs-direzioneclienti@pec.it), e a mezzo posta ordinaria: Opel Bank – Ufficio Reclami – Via A. Millevoi n. 10 – 00178 Roma

Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario proponente/collaboratore che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente/principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Anche in questo caso, si rinvia alle informazioni contenute nei DIP aggiuntivi.

Opel Bank SA, Succursale Italiana, con sede in Roma, Via A. Millevoi 10 - 00178, (tel. +39 06 87422111 – fax +39 06 87422208), [www.opelfinancialservices.it](http://www.opelfinancialservices.it), numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA: 15386181000, numero REA: RM – 1587089; iscritta al numero 8085 all'Albo degli Istituti bancari, come succursale italiana della banca comunitaria Opel Bank SA, società di diritto francese, iscritta presso il Registro delle Imprese di Versailles al n. 562 068 684, avente sede a 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy (Francia), capitale sociale 101.929.642 €. Opel Bank SA, Succursale Italiana, è un intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS con numero di matricola UE00011009, numero di registrazione nello stato d'origine: ORIAS N°07009184. Opel Financial Services è un nome commerciale di Opel Bank SA.

Qualora l'assicurato non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni (eventualmente sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti o collaboratori), l'assicurato ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo inviato all'impresa e l'eventuale riscontro fornito dalla stessa, ai seguenti recapiti:

- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma; oppure tramite fax al numero 06.42133206 o a mezzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

L'Assicurato ha in ogni caso la facoltà di avvalersi degli eventuali altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.